

민원공시

민원처리결과 공시(2026년 1분기)

동 민원건수는 중복·반복민원, 단순 질의성, 책임소재가 판단되지 않은 소송, 수사 중인 민원 등은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 주의하시기 바랍니다.

대상기간 : 2026년 1분기(2026.1.1 ~ 2026.3.31)

1. 민원 건수

구분	민원건수			환산건수(활동계좌 십만원당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
자체민원	3	10	233.3	-	-	-	
대외민원 ^{주)}	-	2	-	-	-	-	
합계	3	12	300	-	-	-	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩 또는 사실조회 요청한 민원 (단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외)

2. 업무 유형별 민원 건수

구분	민원건수			환산건수(활동계좌 십만원당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
매매관련 ^{주1)}	-	-	-	-	-	-	
상품판매관련 ^{주2)}	1	8	700	-	-	-	
전산장애 ^{주3)}	-	1	-	-	-	-	
기타	2	3	50	-	-	-	
합계	3	12	300	-	-	-	

주1) 주식, 선물·옵션 등 매매, 임의·일임매매 등

주2) 펀드, ELS, DLS 등 금융투자회사가 취급하는 상품의 판매와 관련된 민원 등

주3) HTS, MTS, 홈페이지 오류 등(주1의 경우 제외)

3. 상품 유형별 민원 건수

구분	민원건수			환산건수(활동계좌 십만원당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
주식 등 ^{주1)}	-	-	-	-	-	-	
채권 등 ^{주2)}	-	-	-	-	-	-	
파생결합증권 ^{주3)}	-	-	-	-	-	-	
펀드 ^{주4)}	1	8	700	-	-	-	
기타 ^{주5)}	2	4	100	-	-	-	
합계	3	12	300	-	-	-	

주1) 주식, 선물옵션, ETN, ETF, ELW 등

주2) 채권, CP, 전단채, RP 등

주3) ELS, DLS, ELT, DLT, ELF, DLF 등

주4) 펀드(단, ELF, DLF 제외)

주5) 주1~주4에 포함되지 않거나 분류가 곤란한 민원(예, 전산장애 등) 및 CMA, 연금, 대출, ISA(신탁형도 포함), 일임형 WRAP, 신탁 등 상기에 포함되지 않은 상품

* (참고1) 국내, 해외, 상장, 비상장, 공모, 사모 등 모두 포함

(참고2) ISA, 일임형 WRAP, 신탁 등 자체에 대한 민원인 경우에는 기타에 기재하고, 주된 민원이 상품 관련이면 해당 상품 유형에 기재